

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 г
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Советский детский сад № 37»
(МДОУ «Детский сад № 37»)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полном объеме представлена информация: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для	Дополнить на информационных стендах и официальном сайте ОО информацию: - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными	январь - февраль 2023г.	заведующий Конычева Ж.В., заместитель заведующего по ВМР Трещева А.С.	Проанализирована имеющаяся информация на информационных стендах и официальном сайте ОО, готовится информация для дополнения информационных стендов и официального сайта ОО	декабрь 2022г.

использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с	возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с				
---	--	--	--	--	--

ограниченными возможностями здоровья	ограниченными возможностями здоровья; - о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют: Оборудованные пандусами	- оборудовать пандусами входные	По мере поступления	заведующий Коннычева Ж.В.,	Оформлена заявка в КПО	декабрь 2022г.

входные группы; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски.	группы; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски	денежных средств	завхоз Ивкина В.И.		
Отсутствует: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Выполнить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	По мере поступления денежных средств	заведующий Коннычева Ж.В., завхоз Ивкина В.И.	Оформлена заявка в КПО	декабрь 2022г.
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</i>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Усилить работу с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию:	Постоянно	заведующий Коннычева Ж.В., заместитель заведующего по ВМР Трещева А.С.		

непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 97,4	- провести беседу «Доброжелательность и вежливость – залог успешной и качественной работы», - провести консультацию «Основы профессиональной этики и делового общения» - осуществлять контроль общения сотрудников с детьми, с родителями, с сотрудниками.	декабрь 2022г. январь 2023г. постоянно		Беседа сотрудниками проведена Вопрос общения сотрудников с детьми, родителями, сотрудниками включен в план оперативного контроля	с декабрь 2022г. с декабрь 2022г.
--	---	---	--	--	---

Заведующий



Ж.В. Конычева